**სს „ტერაბანკი“** აცხადებს ღია **ტენდერს მისტიური მომხმარებლის კვლევის შეძენაზე**

თანდართულ ფაილებას იხილეთ:

* სატენდერო განაცხადი;
* შეთანხმება კონფიდენციალურობაზე;
* ტენდერის პირობები;
* ფასთა ნუსხა;

მომსახურების აღწერა და პირობები იხილეთ თანდართულ ფაილად.

ტენდერის ფარგლებში შეირჩევა ერთი კვალიფიციული კომპანია რომელთანაც გაფორმდება გენერალური მომსახურების ხელშეკრულება.

შერჩევის კრიტერიუმებია:

* ფასი;
* კვალიფიკაცია და გამოცდილება;
* მომსახურების ხარისხი;
* მოწოდების პირობები;

მომსახურების პირობები იხ. თანდართულ ფაიში ტენდერის პირობები.

**ტენდერში მონაწილე კომპანიები უნდა აკმაყოფილებდნენ შემდეგ საკვალიფიკაციო მოთხოვნებს:**

* ბოლო 2 (ორი) წლის განმავლობაში საქართველოში მოქმედ ბანკებთან თანამშრომლობის გამოცდილება მისტიური მომხმარებლის კვლვის კუთხით.

**აუცილებელი პირობა:**

* მომწოდებელთან ანგარიშწორება განხორციელდება მხოლოდ სს „ტერაბანკ“-ში გახსნილ საბანკო ანგარიშზე.

სატენდერო წინადადება უნდა შეიცავდეს შემდეგ დოკუმენტაციას:

* შევსებული ფასთა ნუსხა(ფასი გადასახადების ჩათვლით), *კომპანიის ბლანკზე დაბეჭდილი, უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით და ბეჭდით დამოწმებული;*
* კვლევის განხორციელებისა და შემდეგ მონაცემების დამუშავების მეთოდოლოგია;
* სარეკომენდაციო წერილები, ბოლო 6 თვის გაცემული (მინ. 3 სარეკომენდაციო წერილი) გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ უნდა წარმოადგინოთ **მხოლოდ ორიგინალი წერილები.**
* წერილი, მოკლე აღწერილობით მსგავსი ტიპის სამუშაოების წარმოებაზე (დამკვეთის და საკონტაქტო პირების მითითებით);
* საბანკო ამონაწერი ან/და ცნობა ბანკიდან ბრუნვების შესახებ (მინიმუმ ბოლო 3 თვის, შესაძლებელია კომპაქტ დისკის ან მეხსიერების ბარათის საშუალებით მოწოდება);
* ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
* ცნობა საგადასახადო ორგანოდან დავალიანების არქონის შესახებ.
* შეთანხმება კონფედენციალურობაზე, შევსებული (იხ. დანართი);

*სატენდერო წინადადებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის დოკუმენტის ან ინფორმაციის მოუწოდებლობის შემთხვევაში, შემოთავაზება არ იქნება განხილული და პრეტენდენტი მიიღებს დისკვალიფიკაციას.*

სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს სს „ტერაბანკის“ კანცელარიაში **დალუქული კონვერტით.** მისამართი: თბილისი 0103, წმ. ქეთევან დედოფლის გამზ.#3 .

**გთხოვთ კონვერტზე მიუთითეთ შემდეგი მონაცემები:**

* კომპანიის დასახელება;
* იურიდიული და ფაქტიური მისამართი;
* საკონტაქტო ინფორმაცია (საკონტაქტო პირი, ტელეფონი, ელ-ფოსტის მისამართი);
* ტენდერის დასახელება (ტენდერი მისტიური მომხმარებლის კვლევის შეძენაზე);

|  |
| --- |
| სატენდერო წინადადების წარმოდგენის ბოლო ვადაა **2017 წლის 13 აპრილი (18:00 სთ.)**. |

**ტენდერთან დაკავშირებულ კითხვებზე გთხოვთ დაუკავშირდეთ**:

* იზაბელა კანდელაკი - ადამიანური რესურსების მართვის განყოფილება - მობ: 595110151; ელ-ფოსტა: [Izabela.Kandelaki@terabank.ge](mailto:Izabela.Kandelaki@terabank.ge)
* ანდრო ტატიშვილი - შესყიდვების განყოფილება - მობ: 591409717; ელ-ფოსტა: [Andro.Tatishvili@terabank.ge](mailto:Andro.Tatishvili@terabank.ge).